



Kurzanleitung zu Bankhaus Lampe e-photoTAN

Mit der neuen App **Bankhaus Lampe e-photoTAN** wandeln Sie spezielle photoTAN-Codes in eine Transaktionsnummer (TAN) um: auf Ihrem PC-Bildschirm oder innerhalb unserer Banking-App Bankhaus Lampe e-cash.

Schritt 1: Aktivierungsbrief anfordern

Melden Sie sich mit Ihren Login-Daten im Online-Banking an und wählen den Menüpunkt „Einstellungen“ > „photoTAN“. Im folgenden Dialog können Sie die photoTAN beantragen: Bitte prüfen und bestätigen Sie hierzu Ihre Adressdaten. Sie erhalten wenige Tage später einen Aktivierungsbrief per Post.

The screenshot shows the 'photoTAN beantragen' screen in the online banking interface. The page header includes the Bankhaus Lampe logo and navigation links: Finanzstatus, Zahlungsverkehr, Einstellungen, e-Postkorb, 26 Nachrichten, Home, Hilfe, Abmelden. The left sidebar lists various settings options, with 'photoTAN' selected. The main content area contains the following text:

photoTAN beantragen

Um sich für das photoTAN Verfahren anzumelden, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche "weiter" und bestätigen den Auftrag mit einer gültigen TAN.

Nachdem Sie die Freischaltung beantragt haben, erhalten Sie von uns Ihren Aktivierungsbrief per Post. Bitte beachten Sie die dort enthaltenen Informationen zur Aktivierung. Zur Nutzung dieses Verfahrens benötigen Sie unsere e-photoTAN App, die für iOS oder Android in den jeweiligen Stores kostenlos zur Verfügung steht. Alternativ können Sie einen photoTAN Leser bestellen. Ein entsprechendes Formular finden Sie im Menü "e-Postkorb".

Der Aktivierungsbrief wird an folgende Adresse geschickt, bitte prüfen Sie Ihre Adressdaten:

[Form fields for address data]

Ich habe die [Online Banking Bedingungen](#) gelesen und bin damit einverstanden.

Bitte wählen Sie den gewünschten 2-Schritt Modus.

Modus: indizierte TAN Weiter

© 2017 Bankhaus Lampe KG

Schritt 2: Bankhaus Lampe e-photoTAN herunterladen

Laden Sie die App Bankhaus Lampe e-photoTAN auf Ihr Smartphone herunter. Die kostenlose App ist im Play Store von Google und in Apples App Store verfügbar. QR-Codes zum bequemen Download finden Sie am Ende dieses Dokuments.

Sie möchten kein Smartphone verwenden und trotzdem nicht auf die Vorteile der photoTAN verzichten? Das ist mit einem speziellen Lesegerät möglich.

Dieses schicken wir Ihnen auf Wunsch gerne zum Preis von 35 Euro zu. Bitte wählen Sie dazu im Online-Banking den Menüpunkt „e-Postkorb“ > „Bestellung photoTAN Leser“.



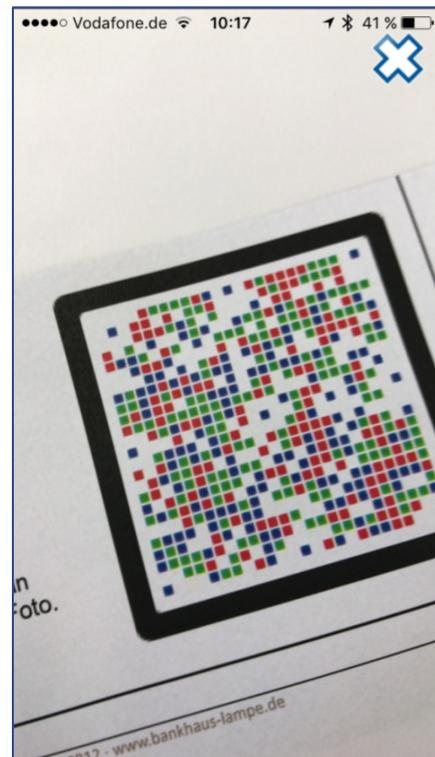
Schritt 3: Ihr Aktivierungsbrief ist angekommen

In Ihrem Aktivierungsbrief finden Sie eine farbige Grafik. Diese nutzen Sie, um die App auf Ihrem Smartphone mit Ihrem Online-Banking zu koppeln.

Starten Sie zunächst Bankhaus Lampe e-photoTAN auf Ihrem Smartphone. Wählen Sie zum erstmaligen Verwenden den Menüpunkt „Aktivierung“. Bitte erlauben Sie der App, auf Ihre Kamera zuzugreifen – andernfalls ist das Scannen nicht möglich.

Ein wichtiger Hinweis: Bitte bewahren Sie die Grafik aus dem Aktivierungsbrief sicher auf. Falls Sie weitere Smartphones oder Lesegeräte mit Ihrem Online-Banking koppeln möchten, brauchen Sie diese Grafik zum Aktivieren neuer Geräte.

Scannen Sie nun die farbige Grafik aus dem Aktivierungsbrief: Dazu halten Sie Ihr Smartphone für einige Sekunden so, wie wenn Sie die Grafik fotografieren möchten. Die App zeigt Ihnen daraufhin einen **11-stelligen Aktivierungscode** an. Diesen brauchen Sie gleich im Online-Banking auf Ihrem Computer. **Bitte schließen Sie die App daher nicht.**



Loggen Sie sich nun auf Ihrem Computer in das Online-Banking ein. Wählen Sie hier den Menüpunkt „Einstellungen“ > „photoTAN“ > „Gerät aktivieren“.



Im folgenden Dialog vergeben Sie zunächst eine Bezeichnung für Ihr verwendetes Lesegerät, beispielsweise „iPhone 6S“. Sie können bis zu acht Geräte angelegen und verwalten.

Den 11-stelligen Aktivierungscode aus der App geben Sie bitte anschließend im unteren Dialogfeld ein und bestätigen den Dialog mit „Weiter“.

Finanzstatus | Zahlungsverkehr | Portfolio | Einstellungen | e-Postkorb | 11 Nachrichten Home | Hilfe | Abmelden

Abmeldung in 14:13
Sie waren zuletzt am 10.05.2017 ab 13:24 Uhr online.

Einstellungen

Benachrichtigungen

- Abonnementverwaltung
- Ereignisgesteuertes Abonnement

Verwaltung

- PIN sperren
- PIN entsperren
- PIN ändern
- Rufnummernänderung
- TAN-Listen anzeigen
- TAN-Liste anfordern
- TAN-Liste freischalten
- TAN-Liste sperren
- photoTAN
- Kontobezeichnung

photoTAN administrieren

Gerätebezeichnung vergeben

Bitte vergeben Sie eine eindeutige Bezeichnung für die Anzeige Ihres Smartphones bzw. Lesegerätes im Online-Banking. Das photoTAN-Verfahren können sie mit bis zu acht Geräten nutzen.

Bezeichnung

Vasco Token

Aktivierungscode eingeben

Um das photoTAN-Verfahren für dieses Gerät zu aktivieren, scannen Sie bitte die Grafik auf Ihrem Aktivierungsbrief mit der photoTAN-App oder dem Lesegerät. Den auf Ihrem photoTAN-Gerät angezeigten Aktivierungscode geben Sie bitte hier ein.

Aktivierungscode

64403397673

Bitte bewahren Sie Ihren Aktivierungscode gut auf

Sie können mit Ihrem persönlichen Aktivierungsbrief bis zu acht Geräte für das photoTAN-Verfahren aktivieren. Falls Sie Ihren Aktivierungsbrief verloren haben, können Sie einen neuen Aktivierungsbrief anfordern.

Weiter

© 2016 Bankhaus Lampe KG

Um die Registrierung erfolgreich abzuschließen und Ihr Smartphone mit dem Online-Banking zu koppeln, scannen Sie die anschließend angezeigte Grafik mit der App. Die erzeugte photoTAN geben

Sie waren zuletzt am 10.05.2017 ab 13:24 Uhr online.

Einstellungen

Benachrichtigungen

- Abonnementverwaltung
- Ereignisgesteuertes Abonnement

Verwaltung

- PIN sperren
- PIN entsperren
- PIN ändern
- Rufnummernänderung
- TAN-Listen anzeigen
- TAN-Liste anfordern
- TAN-Liste freischalten
- TAN-Liste sperren
- photoTAN
- Kontobezeichnung

photoTAN administrieren

✓ Ihre Nachricht wurde erfolgreich verschickt.

Auftrag mit photoTAN bestätigen

Bitte scannen Sie die nachfolgende Grafik mit Ihrer photoTAN-App oder Ihrem photoTAN-Lesegerät. Vergleichen Sie die auf Ihrem Smartphone oder Lesegerät angezeigten Daten mit Ihren Eingaben und geben Sie dann die angezeigte TAN ein.



TAN Ausführen

© 2016 Bankhaus Lampe KG

Sie bitte im Dialogfeld „TAN“ ein. Bestätigen Sie nun den Auftrag mit der Schaltfläche „Ausführen“.

Die Aktivierung ist nun abgeschlossen und Sie können das photoTAN-Verfahren ab sofort für Ihre Bankgeschäfte nutzen.

Möchten Sie weitere Geräte (bis zu acht) mit Ihrem Online-Banking koppeln, wiederholen Sie bitte Schritt 3.



Schritt 4: photoTAN einsetzen

Bei jedem Auftrag, für den eine TAN als Legitimation abgefragt wird, können Sie den TAN-Modus auf „photoTAN“ festlegen. Mit der Schaltfläche „Weiter“ lassen Sie sich die TAN-Grafik anzeigen:

The screenshot shows the 'Überweisung' form with the following details:

- 1. Eingeben** | **2. Prüfen & Einreichen** | 3. Bestätigung
- Aktuelles Konto:** Saldo: -39,97 EUR
- BIC:** LAMPDE33 | **IBAN:** DE91 4802 0151 0020 1383 39
- Empfänger:** TESTEMPPFAENGER
- IBAN:** DE91 4802 0151 0020 1383 39 | **SWIFT-Code (BIC):**
- Betrag:** 1,00 € | **Termin:**
- Verwendungszweck:** TEST
- Noch verfügbare Zeichen:** 136
- Kontoinhaber:** | **Auftraggeber-Referenz:**
- Als Vorlage speichern
- Als SEPA-Eilüberweisung versenden
- Bitte wählen Sie den gewünschten 2-Schritt Modus.**
- Modus:** photoTAN (circled in red)
- Buttons:** zurück, Von Vorlage, Weiter

Anschließend scannen Sie die Grafik mit Ihrem Smartphone und Bankhaus Lampe e-photoTAN. Dann geben Sie die erzeugte TAN in das vorgesehene Dialogfeld ein und bestätigen den Auftrag mit der Schaltfläche „Ausführen“.

The screenshot shows the 'Überweisung' form in the confirmation step:

- 1. Eingeben** | **2. Prüfen & Einreichen** | **3. Bestätigung**
- Aktuelles Konto:** Saldo: -39,97 EUR
- BIC:** LAMPDE33 | **IBAN:** DE91 4802 0151 0020 1383 39
- Empfänger:** TESTEMPPFAENGER
- IBAN:** DE91 4802 0151 0020 1383 39 | **SWIFT-Code (BIC):**
- Betrag:** 1,00 € | **Termin:**
- Verwendungszweck:** TEST
- Kontoinhaber:** | **Auftraggeber-Referenz:**
- Als SEPA-Eilüberweisung versenden
- Auftrag mit photoTAN bestätigen**
- Bitte scannen Sie die nachfolgende Grafik mit Ihrer photoTAN-App oder Ihrem photoTAN-Lesegerät. Vergleichen Sie die auf Ihrem Smartphone oder Lesegerät angezeigten Daten mit Ihren Eingaben und geben Sie dann die angezeigte TAN ein.**
- photoTAN Grafik:** A square graphic with a colorful, pixelated pattern.
- Buttons:** Eingaben ändern, TAN [input field], Ausführen

Fertig! Sie haben Ihren Auftrag erfolgreich bestätigt – und nutzen mit Bankhaus Lampe e-photoTAN für Ihr Online-Banking das Verfahren, mit dem Sie den aktuell besten Schutz genießen.

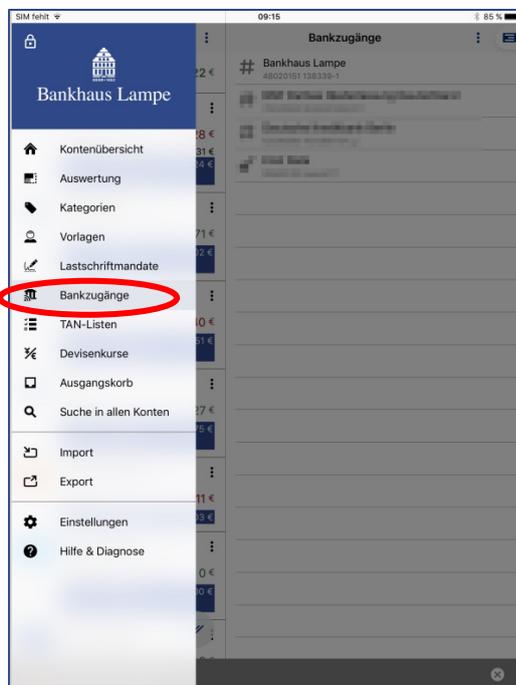


Häufig gestellte Fragen

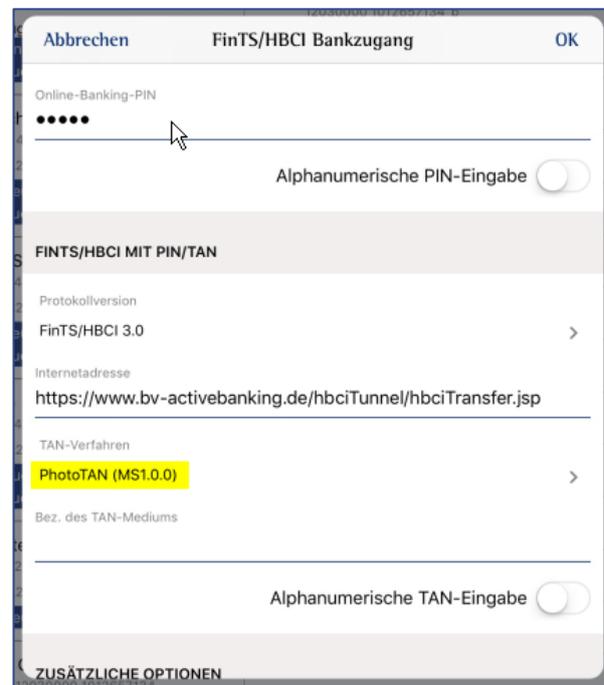
1. Kann ich das photoTAN- Verfahren auch mit der Banking-App Bankhaus Lampe e-cash verwenden?

Ja, das ist möglich. Wählen Sie dazu im Menü von Bankhaus Lampe e-cash den Punkt „Bankzugänge“ und dort den Eintrag „Bankhaus Lampe“. Über das Stift-Symbol oben rechts wechseln Sie nun bitte in den „Bearbeiten-Modus“. Im Feld „TAN-Verfahren“ können Sie wie gewünscht „PhotoTAN (MS1.0.0)“ auswählen.

Bitte beachten Sie, dass zum Scannen der Grafik dann ein zweites getrenntes Gerät notwendig ist. Dies dient der zusätzlichen Sicherheit Ihrer Transaktionen (genauso wie Sie bei mobileTAN auch ein zweites Gerät zum Empfangen der SMS brauchen).



„Bankzugänge“ bearbeiten ...



... und als TAN-Verfahren „PhotoTAN (MS1.0.0)“ wählen.

2. Was passiert, wenn ich den bestellten Aktivierungsbrief nicht erhalte?

Sollten Sie nach etwas über einer Woche keinen Aktivierungsbrief bekommen haben, rufen Sie bitte die Abteilung Electronic Banking im Bankhaus Lampe an: Telefon +49 521 582-1112.

3. Brauche ich für das photoTAN-Verfahren eine Online-Verbindung?

Nein, Sie können Bankhaus Lampe e-photoTAN auch offline nutzen.

4. Kann ich weitere Smartphones oder Lesegeräte für das photoTAN-Verfahren verwenden?

Sie können bis zu acht Geräte – Smartphones oder Lesegeräte – mit Ihrem Online-Banking koppeln.



5. Brauche ich ein Smartphone, um das photoTAN-Verfahren nutzen zu können?

Nein, das ist nicht notwendig. Sie können auch ein spezielles Lesegerät zum Scannen der photoTAN nutzen. Die Bestellung geht ganz bequem über den e-Postkorb im Online-Banking.

6. Wo kann ich die App Bankhaus Lampe e-photoTAN herunterladen?

Sie finden Bankhaus Lampe e-photoTAN im App Store von Apple oder bei Google Play für Android. Direkte Links zur App gibt es auch unter www.bankhaus-lampe.de/bankhaus-lampe-apps – oder Sie scannen gleich hier den passenden QR-Code, der Sie zum Download für iOS oder Android führt:

iOS



Android



7. Wo erhalte ich weitere Informationen?

Unter Telefon +49 521 582-1112 hilft Ihnen die Abteilung Electronic Banking im Bankhaus Lampe gerne weiter. Oder schreiben Sie eine E-Mail an onlinebanking@bankhaus-lampe.de