



FAQ Häufig gestellte Fragen | Erfahren Sie mehr über MasterCard® SecureCode™

Informationen zu MasterCard® SecureCode™
Registrierung im mobileTAN-Verfahren
Einkauf
Verwaltung
Sicherheit und Datenschutz

Informationen zu MasterCard® SecureCode™

1. Was ist MasterCard® SecureCode™?

MasterCard® SecureCode™ ist ein Service von MasterCard® und Ihrem kartenausgebenden Institut, der Ihnen beim Online-Shopping zusätzlichen Schutz vor der unberechtigten Verwendung Ihrer online angemeldeten Kreditkarte bietet. So können Sie unbesorgt einkaufen.

2. Wie funktioniert MasterCard® SecureCode™ im mobileTAN-Verfahren?

Sobald Sie registriert sind und eine Mobilfunknummer hinterlegt haben, öffnet sich bei jedem Online-Einkauf (bei teilnehmenden Händlern) ein Eingabefenster, in dem Sie nach einer TAN gefragt werden. Sobald Sie die TAN korrekt eingeben, die an Ihr Mobiltelefon geschickt wurde, wird vom System bestätigt, dass Sie der rechtmäßige Karteninhaber sind. Der Kaufvorgang ist damit abgeschlossen und es erfolgt eine entsprechende Bestätigung.

3. Wie schützt mich MasterCard® SecureCode™?

Durch die korrekte Eingabe Ihrer mobileTAN während eines Online-Bezahlvorgangs weisen Sie sich als rechtmäßiger Karteninhaber aus, der Internet-Händler erhält eine entsprechende Meldung und der Kaufvorgang wird abgeschlossen. Geben Sie eine falsche TAN ein, erhält der Internet-Händler keine SecureCode™-Autorisierung und die Transaktion kann nicht zu Ende geführt werden.

4. Welche Vorteile bringt mir MasterCard® SecureCode™?

Sichere Internet-Zahlungen: MasterCard® SecureCode™ ist für Sie kostenlos und sichert Ihre Kreditkartenzahlungen im Internet vor unbefugtem Zugriff zusätzlich ab. Alle Daten werden mittels SSL (Secure Socket Layer) verschlüsselt übertragen. Alle Beteiligten (Händler, Karteninhaber, etc.) werden als rechtmäßige Teilnehmer am jeweiligen Bezahlvorgang identifiziert.

Hohe Flexibilität: Sie können von jedem PC weltweit und rund um die Uhr im Internet einkaufen und sicher mit Ihrer Kreditkarte bezahlen. Sie müssen sich kein zusätzliches Passwort merken, denn der für die Transaktionsfreigabe erforderliche mobileTAN wird für jede Transaktion auf Ihr Mobiltelefon übertragen.

Keine Software-Installation: für MasterCard® SecureCode™ benötigen Sie keine Software-Installation auf Ihrem PC. Die Anmeldung und Nutzung ist für Sie ganz unkompliziert.

5. Benötige ich zur Nutzung von MasterCard® SecureCode™ eine neue Kreditkarte?

Nein. Sie können Ihre bestehende Kreditkarte nutzen.

6. Welche Systemanforderungen stellt MasterCard® SecureCode™?



MasterCard® SecureCode™ erfordert mindestens die Microsoft Internet Explorer Version 5.0, Netscape Navigator 4.0, Mozilla Firefox Version 2, Safari bzw. America Online 4.0. Darüber hinaus müssen Sie die Software deaktivieren, welche die Anzeige von Popup-Fenstern blockt. Dies würde zu Konflikten beim Einsatz des SecureCode™ führen.

Des Weiteren muss Ihr Browser Java Script akzeptieren. Java ist nicht notwendig. Für den Empfang der mobileTAN wird ein Gerät zum Empfang einer SMS (z.B. Mobiltelefon) benötigt.

7. Was passiert, wenn ich die Karte verliere bzw. wenn sie gestohlen wird?

Melden Sie den Verlust bitte an Ihre Kontaktadresse. Die Karte wird gesperrt, und die Sperrung gilt automatisch auch für MasterCard® SecureCode™. Haben Sie bei der Sperrung gleich eine Ersatzkarte beantragt, wird diese automatisch wieder für MasterCard® SecureCode™ registriert.

Registrierung im mobileTAN-Verfahren

8. Welche Karten kann ich für MasterCard® SecureCode™ registrieren lassen?

Sie können alle MasterCard® Karten Ihres kartenausgebenden Instituts registrieren. Die Anzahl der Karten ist unbegrenzt.

9. Wie kann ich mich für MasterCard® SecureCode™ anmelden?

Es gibt zwei Möglichkeiten der Registrierung:

1. Registrierung während des Bezahlvorganges bei Händlern, die MasterCard® SecureCode™ anbieten
2. Auf der Homepage bei Ihrem kartenausgebenden Institut

10. Welche Angaben sind für die Registrierung notwendig?

Zur Registrierung geben Sie bitte Ihre Kreditkartennummer, die letzten vier Ziffern Ihrer Kontonummer über die Ihre Kreditkarte abgerechnet wird sowie Ihr Geburtsdatum an. Anschließend hinterlegen Sie Ihre Mobilfunknummer und beantworten eine von fünf Sicherheitsfragen Ihrer Wahl. Damit ist die Erstanmeldung abgeschlossen.

11. Kann ich sofort nach der Registrierung einkaufen?

Ja. Sie können Ihren SecureCode™ unmittelbar nach Abschluss der Registrierung verwenden.

12. Was kann ich tun, wenn ich während der Registrierung Fragen habe?

Wenn Sie während der Registrierung Fragen haben oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Karteninhaberbetreuung Ihres kartenausgebenden Instituts, **Telefon: +49 69 / 7933-2555**. Dieser Service steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Wenn Sie im Rahmen der Registrierung ungültige Angaben machen, wird Ihre Karte nach der dritten Fehleingabe für die Nutzung von SecureCode™ gesperrt. In diesem Fall müssen Sie sich an die oben genannte Rufnummer wenden.

Einkauf

13. Wie benutze ich MasterCard® SecureCode™?

Wenn Sie bei einem teilnehmenden Händler im Internet einkaufen, erscheint ein Eingabefenster. Hier werden Sie zur Eingabe einer mobileTAN aufgefordert, welche Sie zuvor angefordert haben. Nachdem



Sie Ihre Bestellung und Ihre angezeigte Mobilfunknummer überprüft haben, geben Sie Ihre mobileTAN ein und beantworten gegebenenfalls die von Ihnen bei der Registrierung ausgewählte Sicherheitsfrage, um den Bezahlvorgang zu autorisieren und durchzuführen.

14. Was muss ich tun, wenn beim Online-Shopping kein Fenster mit der Eingabeaufforderung für den SecureCode™ angezeigt wird?

Vergewissern Sie sich, dass Sie Ihre angemeldete Karte verwenden.
Vergewissern Sie sich, dass der Händler am Programm teilnimmt.
Vergewissern Sie sich, dass jegliche Software deaktiviert ist, die die Anzeige von Eingabefenstern verhindert (s. Nr. 7).

15. Kann ich bei Händlern einkaufen, die nicht am MasterCard® SecureCode™-Verfahren teilnehmen?

Ja, aber Sie werden bei diesen Händlern nicht nach einer TAN gefragt. Der Kaufvorgang kann wie gewohnt durchgeführt werden.

16. Was ist, wenn meine Mobilfunknummer nicht oder falsch angezeigt wird?

Wenn während des Bezahlvorganges die letzten 4 Stellen Ihrer Mobilfunknummer nicht oder falsch im Eingabefenster mit der mobileTAN-Eingabeaufforderung angezeigt wird, dürfen Sie Ihre TAN nicht eingeben, müssen die Transaktion abbrechen und umgehend die Karteninhaberbetreuung Ihres kartenausgebenden Instituts, **Telefon: +49 69 / 7933-2555**, informieren. Dieser Service steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

Verwaltung

17. Wie kann ich meine hinterlegte Mobilfunknummer ändern?

Zur Änderung Ihrer Mobilfunknummer nutzen Sie den Button "Mobilfunknummer ändern". Eine neue Registrierung ist aus Sicherheitsgründen erforderlich.

18. Wie kann ich diesen Service deaktivieren?

Kontaktieren Sie die Karteninhaberbetreuung Ihres kartenausgebenden Instituts, **Telefon: +49 69 / 7933-2555**. Dieser Service steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass Sie bei an MasterCard® SecureCode™ teilnehmenden Händlern ab diesem Zeitpunkt nicht mehr einkaufen können, ohne dass Sie sich erneut registrieren.

19. Kann ich mich erneut bei SecureCode™ anmelden oder die SecureCode™ Funktion reaktivieren?

Registrieren Sie sich einfach erneut. Sie können den Service dann sofort wieder nutzen.

Sicherheit und Datenschutz

20. Warum muss ich während der Registrierung meine persönlichen Daten angeben?

Die von Ihnen angegebenen Informationen werden mit den Daten, die bei Ihrem kartenausgebenden Institut gespeichert sind, verglichen. Dies dient als zusätzliche Vorsichtsmaßnahme, um sicherzustellen, dass die Person, die sich registrieren lässt, auch tatsächlich der Karteninhaber ist.



21. Welche persönlichen Daten müssen für MasterCard® SecureCode™ gespeichert werden?

Um die Verarbeitung des Verfahrens sicher zu stellen, müssen die Kartenummer und die von Ihnen genannte Mobilfunknummer gespeichert werden.

22. Welches Unternehmen speichert diese Daten?

Die Firma CA Technologies, mit Sitz in USA, ("CA") ist mit der Verarbeitung von MasterCard® SecureCode™ betraut und speichert die genannten Daten in verschlüsselter Form. Dabei wird die auf einem Hardware-Sicherheitsmodul (HSM) basierende SmartCard Verschlüsselung regelmäßig auf die aktuellsten Sicherheitsstandards geprüft und, falls notwendig, an diese angepasst.

23. Welchen Datenschutz- und Datensicherheitsbedingungen unterliegt CA für MasterCard® SecureCode™?

CA unterliegt zwingend den Datensicherheitsbestimmungen des "Payment Card Industry - Data Security Standard" (s. <https://www.pcisecuritystandards.org/>) der Kreditkartenorganisationen und ist diesbezüglich zertifiziert. Diese Zertifizierung wird jährlich durch externe Auditoren wiederholt.

Darüber hinaus ist die Firma CA nach dem Statement on Standards for Attestation Engagements No. 16 (SSAE16) bzw. nach dem Statement on Auditing Standards No. 70 (SAS70) (s. <http://sas70.com/>) auditiert und das Rechenzentrum erreicht hinsichtlich des "NETA testing standard" (s. <http://www.netaworld.org/>) den höchsten Level IV.

Mit CA wurden außerdem die EU-Standardklauseln zum Datenschutz vereinbart, um ein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) zu gewährleisten.