



Bankhaus Lampe

Stand: März 2016

Kreditkarteninfo online -Anmeldung-

Wenn Sie künftig Ihre Kreditkartenumsätze und Kreditkartenabrechnungen schnell und bequem online abrufen wollen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Anmeldung für die Kreditkarteninfo online

Auf unserer Homepage www.bankhaus-lampe.de klicken Sie auf den Punkt „Kundenportal“ und danach auf „MasterCard | girocard“. Hier finden Sie den Punkt „Kreditkarteninfo online | Erstanmeldung“ und können den weiteren Anweisungen folgen. Auf der Anmeldeseite ergänzen Sie bitte nach der Eingabe unserer Bankleitzahl 48020151 Ihre persönlichen Daten, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre 16-stellige Kreditkartennummer. Wählen Sie bitte ein Passwort aus, das Sie dann wieder benötigen, wenn Ihnen nach wenigen Tagen Ihr Aktivierungscode zugesandt wird. Nach Ihren Eingaben akzeptieren Sie bitte noch die Bedingungen für die Kreditkarteninfo online.

2. Freischaltung und Versand des Aktivierungscodes

Ihr Teilnahmeantrag wird durch unseren Dienstleistungspartner, die First Data Deutschland GmbH, geprüft und freigeschaltet. Sie erhalten dann nach wenigen Tagen per Post Ihren Aktivierungscode.

3. Aktivierung Ihres Zugangs

Wenn Sie den Aktivierungsbrief erhalten haben, melden Sie sich bitte erneut auf unserer Homepage www.bankhaus-lampe.de an und klicken erneut auf den Punkt „Kundenportal“ und danach auf „MasterCard | girocard“ und wählen danach den Punkt „Kreditkarteninfo online | Login“ aus. Hier geben Sie bitte Ihren vorläufigen Benutzernamen aus dem Aktivierungsbrief sowie das von Ihnen bei der Registrierung vergebene Passwort ein. Danach werden Sie aufgefordert, sich einen neuen Benutzernamen zu vergeben und den Aktivierungscode einzugeben, den Sie auch in Ihrem Aktivierungsbrief finden. An dieser Stelle können Sie sich auch für den Service sms@lert registrieren, mit dem Sie unmittelbar nach einer erfolgten Kreditkartentransaktion über den erfolgten Umsatz informiert werden. Hier haben Sie die Möglichkeit, zwei Schwellenwerte (25 € oder 250 €) einzustellen. Anschließend bestätigen Sie die Eingaben mit Ihrem Passwort. Ab diesem Zeitpunkt sind Sie für die Kreditkarteninfo online freigeschaltet.

4. Bereitstellung der elektronischen Kreditkartenabrechnungen

Ihre künftigen Kreditkartenabrechnungen werden nun über das Internet für Sie bereit gestellt. Wenn eine neue Abrechnung zur Verfügung steht, erhalten Sie automatisch eine E-Mail. Die Abrechnungen im Internet werden im PDF-Format zur Verfügung gestellt. Eine automatische Archivierung Ihrer Abrechnungen erfolgt für 12 Monate. Für einen längeren Aufbewahrungszeitraum können Sie diese auch ausdrucken oder herunterladen. Einzelne Umsätze können Sie auch während der Abrechnungsperiode unter dem Menüpunkt „Umsätze“ einsehen.

5. Hilfestellung per E-Mail

Sollten Sie technische Fragen zur Kreditkarteninfo online haben oder einmal Ihr Passwort gesperrt sein, können Sie sich an unseren Kreditkartendienstleister First Data Deutschland GmbH unter der E-Mail kreditkarteninfo.online@firstdata.de wenden.